

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

Algemene bepalingen

De algemene verkoop- en factuurvoorwaarden van Foodchain ID Certification worden desgevallend aangevuld of gewijzigd door de hieronder vermelde bijzondere voorwaarden. Er kan slechts worden afgeweken van deze voorwaarden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en mits akkoord is verkregen van FOODCHAIN ID Certification. Ze kunnen echter worden aangevuld of gewijzigd door specifieke voorwaarden. De clausules van de algemene voorschriften voor het certificeringssysteem van producten of van managementsystemen, zijn van toepassing op dit document en op de norm(en) en de bijzondere voorschriften die zijn vastgelegd in het certificaat of gelijkwaardig.

Rechten en plichten

Deze overeenkomst wordt op de datum vermeld op het beoordelingsplan afgesloten voor een periode van 1 jaar, met de mogelijkheid tot stilziggende verlenging. Indien één van de partijen zich uit deze overeenkomst wenst terug te trekken of haar wenst te wijzigen, dient zij een opzeggingstermijn van 3 maanden in acht te nemen.

Wijzigingen van dit beoordelingsplan die een financiële impact of een impact op het resultaat van de beoordeling hebben, moeten schriftelijk worden aanvaard door de verschillende partijen, voordat ze worden toegepast. Dit kan leiden tot de vroegtijdige stopzetting van de desbetreffende beoordeling.

In geval van een vroegtijdige stopzetting van een beoordeling om welke reden dan ook, een ernstige inbreuk op de bepalingen van deze overeenkomst, een definitieve ontoereikendheid tussen de verkregen en verwachte resultaten, en alle andere uitzonderlijke omstandigheden, lichten de medecontractanten elkaar in over het besluit tot stopzetting, uiterlijk de werkdag na de vaststelling van de oorzaak. FOODCHAIN ID Certification stelt zo snel mogelijk de factuur op van alle tot dan door het beoordelingsplan gegenereerde kosten.

Door het ondertekenen van dit document:

- Verbindt het bedrijf zich ertoe dat het gecertificeerde managementsysteem of de gecertificeerde producten die het produceert en levert, zoals gedefinieerd in het certificaat, overeenstemmen met de eisen vastgelegd in de normen en de algemene en bijzondere voorschriften gedefinieerd in het certificaat of gelijkwaardig. Bijgevolg machtigt het certificeringsorganisme het bedrijf om het managementsysteem of de producten waarop het certificaat of gelijkwaardig betrekking heeft, te certificeren met uitsluiting van alle andere, in overeenstemming met de bijzondere voorschriften van het systeem.
- In geval van een verandering van certificeringsorganisme verbindt het bedrijf zich ertoe het nieuwe certificeringsorganisme toegang te verlenen tot de verslagen van de vroegere audits.
- In geval van een certificering van producten verbindt het bedrijf zich ertoe om de producten die binnen het toepassingsgebied van het certificaat of gelijkwaardig vallen, volgens dezelfde specificaties te vervaardigen als het monster dat door het certificeringsorganisme tijdens de oorspronkelijke beoordeling werd onderzocht en conform aan de norm is bevonden.
- Het bedrijf mag zijn certificering niet op een dusdanige manier vermelden dat de reputatie van FCID Certification wordt geschaad, noch met betrekking tot deze certificering een verklaring afleggen die FCID Certification als ongeoorloofd of misleidend zou kunnen beschouwen.
- In geval van schorsing of intrekking van de certificering of bij het verlopen van de certificering, verbindt het bedrijf zich ertoe geen publiciteitsmateriaal te gebruiken dat de certificering vermeldt en alle vereiste certificeringsdocumenten terug te sturen naar FCID Certification. In geval van schorsing/intrekking van de goedkeuring van het autocontrolesysteem door het FAVV of van elke certificering in verband met de voedselveiligheid, stelt het bedrijf FCID Certification hiervan onverwijld in kennis.
- Het bedrijf mag zijn certificering alleen vermelden om aan te geven dat zijn managementsysteem of zijn producten gecertificeerd zijn als conform aan de gespecificeerde normen.
- Het bedrijf moet alles in het werk stellen om te garanderen dat geen enkel certificaat of verslag, geheel noch gedeeltelijk, op misleidende wijze wordt gebruikt.
- Het bedrijf moet voldoen aan de eisen van FCID Certification als het zijn certificering vermeldt via communicatiekanalen, zoals reclameartikelen, brochures of andere documenten.
- In het kader van de accreditering van de activiteiten van FCID Certification mag onze accrediteringsinstantie Belac vragen dat één van haar auditoren de auditor van FCID Certification tijdens uw audit vergezelt. In overeenstemming met de accrediteringsprocedures van Belac vragen wij u deze auditor te willen ontvangen. Deze auditor zal de rol van waarnemer vervullen en geen invloed hebben op het resultaat van uw audit. Deze vereiste is eveneens van toepassing op de aanwezigheid van een bevoegde autoriteit (FAVV, ...) of eigenaar van het lastenboek.
- Het gecertificeerde bedrijf is verantwoordelijk voor het inplannen van een nieuwe audit.
- Het bedrijf verbindt zich ertoe de nodige financiële bijdragen te storten aan FCID Certification, dat zich ertoe verbindt deze zo nodig door te storten aan de eigenaar van het certificatiesysteem.
- Het audit moet worden gepland op een tijdstip waarop het mogelijk is om effectief alle activiteiten te controleren die in het rapport en op het certificaat worden vermeld.

Uitvoering

De uitvoering van de beoordelingsprogramma's wordt beschreven in het beoordelingsplan.

De auditoren van FOODCHAIN ID Certification en desgevallend de onderaannemers die namens FOODCHAIN ID Certification werken, moeten toegang hebben tot alle lokalen, personeelsleden, documenten en de nodige informatie om een correcte beoordeling uit te voeren.

Het is ook mogelijk dat de eigenaars van certificatiesystemen zelf audits in het bedrijf uitvoeren (bijvoorbeeld: "Integrity Program" routinematig of in het kader van een klacht – aangekondigd of onaangekondigd).

Door de door FCID Certification voorgestelde opdracht te aanvaarden, stemt de klant in met de aanwezigheid van een vertegenwoordiger van het accrediteringsorganisme (BELAC), van de bevoegde autoriteit of van de eigenaar van het lastenboek bij de uitvoering van zijn activiteiten die vermeld worden in zijn scope inzake accreditatie.

De aanvrager verbindt zich van zijn kant ertoe het verloop van de beoordeling op geen enkele manier te beïnvloeden.

Een afspraak voor het uitvoeren van een audit kan tot uiterlijk 48 uur vóór de datum van de afspraak door de klant worden verplaatst. In dat geval kan een financiële vergoeding van 100 euro worden gevorderd van de klant.

In het geval van audits in 2 fasen (ISO/IEC 17021-1:2015) kunnen de resultaten van fase 1 leiden tot het uitstellen of annuleren van fase 2.

Onderaanneming

FOODCHAIN ID Certification N.V.

En Hayeneux 62 ♦ 4040 ♦ Herstal ♦ BELGIË

Tel.: +32(0)4 240 75 00 ♦ Fax: +32(0)4 240 75 10 ♦ info@foodchainid.com
www.foodchainid.com

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

Met uitzondering van de audits ter goedkeuring van de autocontrolesystemen in overeenstemming met de FAVV-erkenning worden de onderaannemingsmodaliteiten voor de inspectie beschreven in het beoordelingsplan.

In het kader van haar certificeringsactiviteiten besteedt FoodchainID Certification de analyses van de bemonsterde producten uit aan FoodChainID Testing Solutions. FoodChainID Testing Solutions voert de analyses zelf uit of vertrouwt ze toe aan een gemachtigd en erkend laboratorium, waarmee zij door een overeenkomst verbonden is. In het kader van de analyses uitgevoerd in de biologische sector moet het laboratorium erkend zijn door de bevoegde autoriteiten.

De tussenkomst van externe auditoren of technische deskundigen in het kader van een mandaat van opdracht, vormt geen uitbesteding (onderaanneming) van de audit.

Monitoring

Het certificeringsorganisme controleert op regelmatige basis of het bedrijf zijn verplichtingen naleeft volgens de voorwaarden die vastgelegd zijn in de algemene voorschriften van het certificeringssysteem en de bijzondere voorschriften die van toepassing zijn op het systeem, zoals bepaald in het certificaat of gelijkwaardig.

Deze monitoring wordt uitgevoerd door de gemandateerde medewerker van het certificeringsorganisme.

Gebruik van de resultaten en het certificaat

Hoewel de wettelijke eisen door de auditor worden gebruikt als overeenstemmingscriteria, betekent een beoordelingsverslag geenszins dat er een totale overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke eisen is. De aanvrager mag het verslag op geen enkele wijze als dusdanig gebruiken.

Eigendom van de gegevens:

FCID Certification is eigenaar van de inhoud van het certificaat en het auditverslag.

Het gecertificeerde bedrijf machtigt FCID Certification om, indien nodig, de informatie betreffende de audit en het certificeringsproces te delen met de eigenaar van de norm, het GFSI en de bevoegde autoriteiten.

Informatie over de wijzigingen die worden aangebracht aan de productie of het managementsysteem

- Het bedrijf informeert het certificeringsorganisme over elke eventuele wijziging van het managementsysteem of het product, het fabricageproces of het kwaliteitsmanagementsysteem (personeel, apparatuur, eigenaar, juridische vorm, omvang van de uitgevoerde activiteiten) of de activiteiten die een impact kunnen hebben op het (de) afgegeven certificaat (certificaten).

Meldingsplicht en productterugroeping

- Het bedrijf verbindt zich ertoe om FCID Certification **onmiddellijk** (in overeenstemming met de bepalingen vermeld in de norm) te informeren in geval van een terugroeping van producten die onder het toepassingsgebied van de certificering vallen, een verplichte melding aan de bevoegde autoriteiten of elk ander incident (inclusief fraude) dat een invloed kan hebben op het kwaliteitsmanagementsysteem of de wettigheid en/of de Integriteit en/of de Kwaliteit van de gecertificeerde producten.

FCID Certification behoudt zich het recht voor om op kosten van het bedrijf een bijkomende audit uit te voeren om de impact op de certificering te beoordelen.

De specifieke procedure van de bevoegde autoriteit of de eigenaar van het lastenboek moet bij voorkeur worden toegepast.

Facturering

De prestaties dienen te worden betaald op de bankrekening, binnen de termijn en met vermelding van de mededeling die op de factuur zijn aangegeven.

Bepalingen in geval van stopzetting van de activiteiten van het bedrijf

FOODCHAIN ID Certification heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn noch vergoeding te beëindigen in geval van een faillissement, een vrijwillige of een gerechtelijke vereffening, een ontbinding, een gerechtelijk akkoord of elke andere procedure waarbij er een samenloop van schuldeisers is of in geval van stopzetting van de activiteit van het beoordeelde bedrijf.

Klachten en bezwaren

- Het bedrijf moet elke klacht betreffende de aspecten die onder het toepassingsgebied van het certificaat of gelijkwaardig vallen, melden en de verwerkingsdossiers ter beschikking houden van het certificeringsorganisme.

Publiciteit

- Het bedrijf heeft het recht om te publiceren dat het gemachtigd is om het managementsysteem of de producten waarop het certificaat of gelijkwaardig van toepassing is, als conform te identificeren.

- Het bedrijf mag het logo van FCID Certification noch enig ander merkteken van FCID Certification op zijn producten aanbrengen.

Beroepsgeheim

- Het certificeringsorganisme moet ervoor zorgen dat zijn medewerkers alle vertrouwelijke informatie geheimhouden die hen ter kennis wordt gebracht ingevolge hun contacten met het bedrijf. Informatie in het kader van de inspectie of de certificering mag worden uitgewisseld tussen de OCI en de klant en de eigenaars van de certificatiesystemen (bijvoorbeeld: controleverslagen, synthese, ...)

Honoraria

Alle kosten verbonden aan de monitoring, hierin inbegrepen de kosten van de tests, de inspecties en de administratieve kosten, moeten door het bedrijf worden betaald in overeenstemming met het desbetreffende certificeringsschema.

Intrekking/Beëindiging van het certificaat of gelijkwaardig

- Een kennisgeving van beëindiging wordt per aangetekende brief aan de andere partij verstuurd met vermelding van de redenen en de einddatum van de overeenkomst.

FOODCHAIN ID Certification N.V.

En Hayeneux 62 ♦ 4040 ♦ Herstal ♦ BELGIË

Tel.: +32(0)4 240 75 00 ♦ Fax: +32(0)4 240 75 10 ♦ info@foodchainid.com
www.foodchainid.com

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

Wijziging van de producteisen

- Als de voorschriften die van toepassing zijn op het managementsysteem of de producten die onder het toepassingsgebied van deze overeenkomst vallen, worden gewijzigd ingevolge een evolutie van de wetgeving of een advies van de adviesraad of om te voldoen aan de accreditatie, informeert het certificeringsorganisme onmiddellijk het bedrijf per aangetekend schrijven met vermelding van de datum van inwerkingtreding van deze nieuwe voorschriften en van de eventuele noodzaak van een bijkomend onderzoek van de producten die het voorwerp uitmaken van deze overeenkomst.
- Binnen een vastgestelde termijn na ontvangst van de kennisgeving informeert het bedrijf het certificeringsorganisme per aangetekend schrijven of het bereid is om de wijzigingen te aanvaarden. Als het bedrijf binnen deze termijn bevestigt dat het de wijziging aanvaardt en als de resultaten van elk bijkomend onderzoek positief zijn, wordt een nieuw certificaat afgegeven.
- Als het bedrijf het certificeringsorganisme informeert dat het niet bereid is om de wijzigingen binnen de voorgeschreven termijn te aanvaarden, de gestelde termijn voor de aanvaarding laat voorbijgaan of het resultaat van elk bijkomend onderzoek negatief blijkt, stopt de geldigheid van het certificaat op de datum die het certificeringsorganisme heeft vastgesteld voor de inwerkingtreding van de gewijzigde specificaties, behoudens andersluidende beslissing van het certificeringsorganisme.

Burgerlijke aansprakelijkheid (certificering van producten)

- Hoewel ze gecertificeerd zijn, is het bedrijf aansprakelijk voor de producten die het op de markt brengt. FCID Certification kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door een product dat zij heeft gecertificeerd.

Geschillen

- In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken van Luik bevoegd.

Indien u niet instemt met de specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's, dient u FCID Certification hierover per aangetekend schrijven in kennis te stellen.

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

Bepalingen met betrekking tot de geheimhouding en de onpartijdigheid

Informatie over de bescherming van de vertrouwelijkheid van de gegevens

In het kader van de audit en de certificering ten aanzien van bepaalde normen worden de gegevens opgenomen in het auditverslag geüpload op het portaal van de eigenaars van het lastenboek, waardoor ze dus in bepaalde inloggebieden zichtbaar kunnen zijn voor de gebruikers en de retailers. De eigenaars van lastenboeken kunnen deze gegevens voor interne administratieve of commerciële doeleinden opslaan. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met artikel 6, lid 1 van de AVG. Deze gegevens kunnen opgeslagen en zichtbaar blijven, ook na de verwijdering van de account van het bedrijf uit de database van de eigenaars van het lastenboek.

Onpartijdigheid

De tussenkomst van auditoren of technische deskundigen die een mandaat of een opdracht hebben gekregen van FOODCHAIN ID Certification vormt geen uitbesteding van de audit.

De lijst van medewerkers en hun gegevens moeten naar de klant worden gestuurd, zodat hij bezwaar kan maken tegen de aanstelling van een auditor of een technische deskundige en ons certificeringsorganisme een auditteam naar tevredenheid van de klant kan samenstellen als reactie op elk gerechtvaardigd bezwaar.

Als een of meerdere leden van het auditteam gedurende 3 jaar voorafgaand aan de audit als consultant, werknemer of zelfstandige heeft gewerkt voor uw bedrijf, dient u ons dit vóór de datum van de audit mee te delen, zodat ons certificeringsorganisme een auditteam kan samenstellen dat onze onpartijdigheidsverbintenis naleeft.

Gelieve hieronder het passende voorstel aan te kruisen.

Ik bevestig dat ik kennisgenomen heb van de informatie over de onpartijdigheid en (bij de bekendmaking van het auditteam) aan FoodchainID laat weten of een lid van het auditteam gedurende 3 jaar voorafgaand aan de audit als consultant, werknemer of zelfstandige heeft gewerkt voor ons bedrijf.

Weet u of er een mogelijk risico op een belangenconflict bestaat tussen uw bedrijf en FOODCHAIN ID Certification (verwantschap, financiële participatie in het bedrijf...) dat de onafhankelijkheid, de integriteit en de onpartijdigheid van FOODCHAIN ID Certification ten aanzien van haar auditactiviteit kan aantasten?

Ja

Neen

Indien ja, verduidelijk:

Als wij van u geen bevestiging ontvangen over de "Onpartijdigheid", gaan wij ervanuit dat u akkoord gaat met het auditteam.

Geheimhouding

De informatie, met uitzondering van de informatie die door de klant openbaar wordt gemaakt, wordt door FOODCHAIN ID Certification als vertrouwelijk beschouwd. Deze geheimhoudingsclausule is eveneens van toepassing op informatie betreffende de klant die via andere bronnen dan de klant zelf wordt verkregen.

Als FOODCHAIN ID Certification wettelijk verplicht of door contractuele verplichtingen gemachtigd is om vertrouwelijke informatie te verspreiden, wordt de klant of de betrokken persoon ingelicht over de openbaar gemaakte informatie, tenzij dit bij wet verboden is.

Als u klant bent bij ons laboratorium voor auditdoeleinden, aanvaardt u dan dat de auditor vóór de audit uw analyseresultaten raadpleegt:

Ik aanvaard

Ik weiger

Als wij van u geen bevestiging ontvangen over de geheimhouding, gaan wij ervanuit dat u weigert.

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

Specifieke voorwaarden voor de autoriteiten en de eigenaars van lastenboeken

1. Bijzondere voorwaarden verbonden aan Belac

Het bedrijf mag het logo van BELAC niet aanbrengen op zijn producten.

2. Speciale gebruiksvoorwaarden voor het visueel teken FAVV (smiley)_ Sector B to C

"De klant kan aan de OCI van wie het een certificaat bekomen heeft, vragen een visueel teken te bekomen als bedoeld in artikel 12 bis van het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen voor zover voldaan is aan de in dat artikel gestelde voorwaarden. De klant bekomt het gebruiksrecht van dit visueel teken maar dit visueel teken blijft echter eigendom van het FAVV. Dit visueel teken kan enkel aangewend worden door de klant voor de vestigingseenheid waarvoor het toegekend werd. Te allen tijde kunnen agenten van het FAVV (bijvoorbeeld naar aanleiding van een inspectie) of auditoren van de OCI die het certificaat heeft uitgereikt, het visueel teken, tijdelijk of definitief, verwijderen en zo nodig vernietigen. De verwijdering of de vernietiging kan toegepast worden indien het certificaat opgeschort of ingetrokken wordt of, indien het autocontrolesysteem niet langer overeenstemt met de gunstige beslissing, opgenomen in het certificaat. De klant neemt spontaan het visueel teken weg van zodra dit komt te vervallen en vermijdt dat 2 visuele tekens met een verschillende geldigheidsperiode op eenzelfde ogenblik zichtbaar zijn.

Het maken van kopieën van visuele tekens door de operator is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- i. De kopieën hebben enkel betrekking op het visueel teken dat samenhangt met de geldende validatie van het ACS van de betrokken vestigingseenheid en zijn bestemd voor de communicatie van de vestigingseenheid waarvoor het visueel teken werd afgeleverd.
- ii. Op de kopieën van het visueel teken zijn de vorm, de proporties van de tekening, de kleur ervan, de datum en het nummer niet gewijzigd.
Bovendien staat op elke kopie de vermelding "herdruk verboden".
- iii. De kopieën worden onmiddellijk vernietigd wanneer de validatie van het ACS, waarvoor het origineel visueel teken werd afgeleverd, ten einde is of opgeschort is.
- iv. Het gebruik maken van kopieën van visuele tekens moet in overeenstemming zijn met de doelstellingen om de voedselketen veilig te stellen en het gebruik ervan heeft enkel als doel de consument te informeren over het bezit en de betekenis van het visueel teken.
- v. Het gebruik van kopieën van visuele tekens mag niet leiden tot het verstrekken van valse, vage of dubbelzinnige informatie. De operator die kopieën maakt van het visueel teken dat hij ontving van het inspectie- en certificeringsorganisme (OCI) dat het autocontrolesysteem (ACS) van zijn inrichting heeft gevalideerd, erkent juridisch verantwoordelijk te zijn voor enige schade die ontstaat door misbruik van die kopieën van het visueel teken zowel door de operator, als door derden. De operator is verplicht om maatregelen te nemen om het misbruik van de door hem gemaakte kopieën te verhinderen. Dit is eveneens van toepassing op de virtuele kopieën (internetsites, films, informatieve documenten...).

Behoudens tegenbericht uwentwege, gaan wij ervan uit dat uw auditaanvraag een Smiley-aanvraag inhoudt en dat u deze regel naleeft. Het visueel teken zal standaard worden afgeleverd in de taal van de audit (FR of NL)

3. Specifieke voorwaarden verbonden aan het OVOCOM-certificatiesysteem (OVC 03, CC01, CC04 en RCNA (Oqualim))

Elke stopzetting van de overeenkomst tussen de deelnemer en het organisme leidt *de facto* tot de schorsing van het attest, omdat het inspectie-organisme geen eventuele inspectie van de deelnemer meer kan uitvoeren in opdracht van de vzw OVOCOM of in het kader van een bijkomende controle. Elke stopzetting van de overeenkomst dient te gebeuren met inachtneming van de modaliteiten van artikel 9 van dit document.

Elke (kandidaat-)deelnemer verbindt zich ertoe:

- zijn volledige medewerking te verlenen tijdens de uitvoering van de inspecties (toegang tot de installaties, mededeling van de goedkeuringen en wettelijke documenten, toegang tot het documentatiesysteem, toegang tot de verslagen van audits, controles en inspecties uitgevoerd door derden, enz.);
- mee te delen of hij tijdens het jaar voorafgaand aan zijn aanvraag, het voorwerp heeft uitgemaakt van een schorsing of een intrekking van het attest bij een organisme met vergelijkbare doelen als die van de eigenaar van het certificatiesysteem;
- elke belangrijke wijziging in zijn juridische status, zijn organisatie, zijn activiteiten, de toegepaste processen of procedures mee te delen aan het inspectie-organisme;
- alle informatie mee te delen met betrekking tot de door de deelnemer uitbestede processen die de overeenstemming met de certificeringseisen kunnen aantasten (bijvoorbeeld transport of verpakken in zakken);
- onaangekondigde audits te aanvaarden in overeenstemming met dit reglement;
- bijkomende audits te aanvaarden die worden gerechtvaardigd door de controle van de praktische toepassing van een correctieve actie, door een schorsing of door een intrekking van het attest;
- te aanvaarden dat de auditor van het organisme desgevallend vergezeld wordt door auditoren in opleiding of personeelsleden van het nationale accreditatie-organisme (in België bijvoorbeeld BELAC) of de vzw OVOCOM. Aangezien deze personen geen deel uitmaken van het inspectieteam als dusdanig, kunnen zij nooit worden gewraakt, tenzij de deelnemer een geschil of een conflict met één van de voorgestelde personen kan aanvoeren;
- de gegevens van elke consultant die een opdracht heeft uitgevoerd in het bedrijf van de deelnemer, mee te delen aan het inspectie-organisme;
- te aanvaarden dat de auditverslagen door het inspectie-organisme aan de vzw OVOCOM worden overgemaakt;
- onmiddellijk elke overschrijding van een norm, ongeacht of deze door de autoriteiten of door de deelnemer aan het licht werd gebracht, mee te delen aan de eigenaar van het certificatiesysteem en het inspectie-organisme. In het tweede geval moet de deelnemer de overschrijding eveneens meedelen aan de bevoegde autoriteiten;
- als de OCI non-conformiteiten vaststelt, de nodige maatregelen te nemen binnen de door de OCI vastgestelde termijn;
- zodra het attest geschorst, ingetrokken of geannuleerd is, niet langer te verwijzen naar het inspectie-/certificeringsregeling
- te allen tijde de eisen van de documenten 'BC-10 - Vleeswinkels die categorie 3-materiaal produceren - technische voorschriften' en 'CC-03 - Keuringsregeling voor vleeswinkels' in het kader van de OVC CC03 en de FCA-norm in het kader van de CC01 en CC04 na te leven en de OCI onmiddellijk te informeren als de omstandigheden zodanig wijzigen dat de vooropgestelde voorschriften niet langer kunnen worden nageleefd;

FOODCHAIN ID Certification N.V.

En Hayeneux 62 ♦ 4040 ♦ Herstal ♦ BELGIË

Tel.: +32(0)4 240 75 00 ♦ Fax: +32(0)4 240 75 10 ♦ info@foodchainid.com
www.foodchainid.com

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

- te aanvaarden dat er bijkomende inspecties kunnen worden uitgevoerd door het inspectie-organisme buiten de voorziene cyclus, indien de vzw OVOCOM dit nodig acht. Deze inspecties worden uitgevoerd op kosten van de vzw OVOCOM tenzij op basis van deze inspectie een ernstige inbreuk op de documenten 'BC-10 - Vleeswinkels die categorie 3-materiaal produceren - technische voorschriften' en 'CC-03 - Keuringsregeling voor vleeswinkels' (ten minste één non-conformiteit A) aan het licht wordt gebracht. In dat geval zijn de kosten voor de inspectie ten laste van de deelnemer;
- de gegevens van elke consultant die een opdracht in het bedrijf van de deelnemer heeft vervuld, mee te delen aan het inspectie- en certificeringsorganisme;
- te aanvaarden dat de inspectie- of certificeringsverslagen door het inspectie- en certificeringsorganisme aan de vzw OVOCOM worden overgemaakt;
- onmiddellijk elke overschrijding van een norm, ongeacht of deze door de autoriteiten of door de deelnemer aan het licht werd gebracht, mee te delen aan de vzw OVOCOM en het inspectie- en certificeringsorganisme. In het tweede geval moet de deelnemer de overschrijding eveneens meedelen aan de bevoegde autoriteiten;
- als het inspectie- en certificeringsorganisme non-conformiteiten vaststelt, de nodige maatregelen te nemen binnen de voorgestelde termijn;
- zodra het attest of het certificaat geschorst, ingetrokken of geannuleerd is, niet langer te verwijzen naar het inspectie- of certificeringsregeling.

In het specifieke geval van FCA:

- in het kader van de certificering van het bedrijf, te aanvaarden dat de volgende persoonsgegevens aan OVOCOM kunnen worden meegedeeld: persoonlijke identificatiegegevens (naam, 53 CC01_v0.19 voornaam, adres), elektronische identificatiegegevens (e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer), professionele identificatiegegevens (beroep, functie, beroepsactiviteit), goedkeuringen (certificaten, machtigingen, attesten...), sancties (schorsingen, intrekkingen... bij andere certificatiesystemen);
- ingeschreven te zijn op de updates van de FCA-norm door middel van de nieuwsbrieven van OVOCOM. Een FCA-bedrijf moet immers in het kader van zijn certificering op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en evoluties van de Feed Chain Alliance-norm. De bedrijven kunnen altijd e-mailadressen uitschrijven voor de nieuwsbrief, maar elk bedrijf moet de updates van de FCA-norm op minstens één e-mailadres ontvangen.
- het collectieve logo "FCA" te gebruiken, zoals bepaald in punt 4.2 van de CC01
- de inloggegevens en wachtwoorden die hij ontvangen heeft in het kader van zijn FCA-certificering en waarmee hij toegang krijgt tot de beveiligde pagina's van de website www.ovocom.be, niet aan derden mee te delen
- te aanvaarden dat er bijkomende audits kunnen worden uitgevoerd door het certificeringsorganisme buiten de normale certificeringscyclus, indien OVOCOM dit nodig acht. Deze audits worden uitgevoerd op kosten van OVOCOM tenzij op basis van deze audit een ernstige inbreuk op de FCA-norm (ten minste één non-conformiteit A) aan het licht wordt gebracht. In dat geval zijn de kosten voor de audit ten laste van de deelnemer;

4. Speciale voorwaarden verbonden aan het OQUALIM-certificatiesysteem -merk en -logo:

Het gebruik van dit merk staat open voor bedrijven waarvan de fabrieken OQUALIM-gecertificeerd zijn en die deelnemen aan het gedeelde OQUALIM-autocontroleplan dat eigen is aan hun activiteit.

Als een OQUALIM-RCNA-gecertificeerd bedrijf diervoeders op de markt brengt die inbegrepen zijn in het toepassingsgebied van hun RCNA-certificering, moet het zijn klanten via het etiket of, in geval van bulkgoederen, de begeleidende documenten van het product (leveringsbon, factuur) op de hoogte brengen van dit met het product geassocieerde kenmerk.

De positieve aangifte moet duidelijk en ondubbelzinnig gelinkt zijn aan de op de markt gebrachte diervoeders.

De positieve etikettering voor de onderhandelingsactiviteit is facultatief.

Als een OQUALIM-STNO-gecertificeerd bedrijf diervoeders op de markt brengt, die bestemd zijn voor een keten "zonder ggo < 0,9%" die inbegrepen is in het toepassingsgebied van hun STNO-certificering, moet het zijn klanten via het etiket of, in geval van bulkproducten, de begeleidende documenten van het product op de hoogte brengen van dit met het product geassocieerde kenmerk.

De positieve aangifte moet duidelijk en ondubbelzinnig gelinkt zijn aan de op de markt gebrachte diervoeders.

De positieve etikettering voor de onderhandelingsactiviteit is facultatief.

De OQUALIM-STNO-etikettering voor producten die voor export bedoeld zijn, is facultatief.

De gecertificeerde bedrijven die deelnemen aan de bijbehorende plannen, mogen anticiperen op de toepassing van deze nieuwe voorschriften zodra ze gepubliceerd zijn.

5. Speciale voorwaarden verbonden aan de IFS Featured standard-certificatiesystemen (IFS Food, Logistic, IFS wholesale/cash & Carry, Broker)

Algemene voorwaarden voor het gebruik van het IFS Featured standard-logo

- Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de IFS Food- logo's als de andere IFS-logo's.

- Opties voor Aangekondigde en Onaangekondigde Audits IFS Food/Logistics

Voorafgaand aan het plannen en uitvoeren van de IFS Food/Logistics Audit, moet het certificeringsorgaan beslissen en het logistieke site informeren of de audit op aangekondigde of onaangekondigde basis wordt uitgevoerd, waarbij ervoor wordt gezorgd dat minstens elke derde IFS Food/Logistics Audit onaangekondigd wordt uitgevoerd, te beginnen op 1 januari 2021 (ongeacht de versie van de IFS Food/Logistics-standaard).

Certificeringsorganen moeten hun klanten vooraf contacteren om een datum voor een aangekondigde audit vast te leggen of hen te registreren voor een onaangekondigde audit.

Indien een site de auditor de toegang weigert (behalve in geval van "overmacht"), zal het momenteel geldige IFS-certificaat binnen een maximum van twee (2) werkdagen na de auditdatum worden ingetrokken door het certificeringsorgaan.

Deze informatie zal zichtbaar zijn in de geschiedenis van de site in de IFS-database. De site zal door het certificeringsorgaan worden gefactureerd voor de totale kosten van de audit.

FOODCHAIN ID Certification N.V.

En Hayeneux 62 ♦ 4040 ♦ Herstal ♦ BELGIË

Tel.: +32(0)4 240 75 00 ♦ Fax: +32(0)4 240 75 10 ♦ info@foodchainid.com
www.foodchainid.com

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	--	----------	---

- **Vorm, ontwerp en kleur van het IFS-logo**

Het IFS-logo mag uitsluitend worden gereproduceerd met strikte inachtneming van zijn schaal, vorm en kleur. Bij gebruik in documenten mag het ook in zwart-wit worden afgedrukt. Het IFS-logo mag in gedrukte vorm of in elektronische versie op films worden gebruikt, op voorwaarde dat de vorm en het formaat correct worden nageleefd. Deze voorwaarden moeten eveneens worden nageleefd voor zegels en stempels.

- **Afstand van mening en interpretatie**

Als een IFS-gecertificeerd bedrijf, een bedrijf dat IFS ondersteunt of een IFS-certificeringsorganisme verschillende soorten documenten publiceert die het IFS-logo dragen, moeten de meningen en interpretaties die naar IFS verwijzen, duidelijk zichtbaar en geïdentificeerd zijn.

- **Gebruik van het IFS-logo op promotiemateriaal**

Een IFS-gecertificeerd bedrijf, een bedrijf dat IFS ondersteunt en de IFS-certificaten van zijn leveranciers of dienstverleners (brokers, producenten van levensmiddelen, distributeurs, logistieke dienstverleners of groothandelaars) erkent of een IFS-certificeringsorganisme mogen het IFS-logo gebruiken en informatie over de IFS-certificering voor promotionele doeleinden publiceren, zolang dat niet gebeurt op de verpakkingen van de afgewerkte producten die voor de eindverbruiker bestemd zijn.

Het gebruik van het IFS-logo en de informatie over de certificering zijn toegelaten in het kader van de briefwisseling met de gebruikers van IFS. Presentaties op het internet waarin IFS wordt vermeld, zijn alleen toegestaan als er een direct verband bestaat met de kwaliteit en de veiligheid van de levensmiddelen

(bijvoorbeeld: informatie over het managementsysteem voor de kwaliteit en de veiligheid van de levensmiddelen). Bovendien mag het IFS-logo worden aangebracht op alle algemene communicatiemateriaal (bijvoorbeeld: vakbeurzen, brochures, generieke artikelen over het beheer van de kwaliteit en de veiligheid van levensmiddelen in het algemeen, voertuigen).

Het IFS-certificatiesysteem werd ontwikkeld door de levensmiddelenfabrikanten, -distributeurs en -dienstverleners om de veiligheid en de kwaliteit van de levensmiddelen van hun leveranciers te garanderen.

Alle informatieve elementen betreffende de certificering moeten duidelijk verwijzen naar IFS. Het IFS-logo mag niet worden gebruikt in voorstellingen die geen duidelijke link met IFS hebben.

- **Andere beperkingen voor het gebruik van het IFS-logo**

Het IFS-logo mag niet worden gebruikt om te laten uitschijnen of vermoeden dat de eigenaar van IFS verantwoordelijk is voor de naleving van de certificeringseisen en de adviezen of interpretaties die hieruit worden afgeleid.

In geval van schorsing of intrekking van zijn IFS-certificaat moet het geauditeerde bedrijf onmiddellijk elk gebruik van het IFS-logo op al zijn documenten of andere bijbehorende materiaal, elke publicatie en verspreiding van documenten en promotiemateriaal waarop het IFS-logo voorkomt en elke communicatie over IFS op een controleerbare manier stopzetten.

- **Communicatie over de IFS-certificering**

Alle hiervoor vermelde voorschriften zijn van toepassing op elk soort communicatie over IFS. Dit betekent ook dat het gebruik van de woorden "IFS", "International Featured Standards" of "IFS IFS Food, Logistic, IFS wholesale/cash & Carry, Broker" of vergelijkbare woorden niet toegestaan is voor de communicatie over de afgewerkte producten die bestemd zijn voor de eindverbruiker.

- **IFS Integriteitsprogramma**

Over het algemeen worden de Integriteitscontroles op locatie onaangekondigd uitgevoerd (aankondiging 30 minuten voor aanvang). In sommige speciale gevallen kunnen ze ook op aangekondigde basis worden uitgevoerd (doorgaans aangekondigd tot 48 uur vooraf). In geval van aangekondigde Integriteitscontroles op locatie kunnen certificeringsinstanties de controles bijwonen. Echter, voorafgaand contact met de geselecteerde sites is verboden.

Sites met een geldig IFS-certificaat dienen een onaangekondigde/aangekondigde Integriteitscontrole op locatie te accepteren en de aangestelde Integriteitsauditor toegang en ondersteuning te bieden.

De acceptatie van het IFS Integriteitsprogramma is een vereiste voor alle IFS-standaarden. Als tijdens een IFS Integriteitscontrole op locatie een ernstige of kritieke non-conformiteit wordt geïdentificeerd op basis van objectief bewijsmateriaal, heeft dit dezelfde impact op het huidige IFS-certificaat als tijdens een reguliere IFS-audit.

Als de site de toegang van de IFS Integriteitsauditor tot de site weigert, moet dit worden beschouwd als een schending van het contract, wat doorgaans leidt tot intrekking van het huidige IFS-certificaat.

6. Speciale voorwaarden verbonden aan het FSSC 22000-certificatiesysteem:

De gecertificeerde bedrijven mogen het FSSC 22000-logo uitsluitend gebruiken voor marketingactiviteiten, zoals de gedrukte documenten van de organisatie, de website en alle andere promotiemateriaal.

Het gebruik van het FSSC 22000-logo of het verwijzen naar zijn certificeringsstatuut door een gecertificeerd bedrijf op een product, het etiket, zijn verpakking (primair, secundair of elke andere vorm) op een zodanige manier dat geïmpliceerd wordt dat FSSC 22000 een product, proces of dienst goedkeurt, is niet toegestaan.

De gecertificeerde organismen moeten binnen de drie werkdagen het volgende meedelen aan het certificeringsorganisme:

- elke ingrijpende wijziging die een invloed heeft op de naleving van de eisen van het systeem en het advies inwinnen van het certificeringsorganisme in geval van twijfel over de omvang van een wijziging;
- de ernstige gebeurtenissen die een invloed hebben op het voedselveiligheidsmanagementsysteem of het voedselkwaliteitsmanagementsysteem, de wettigheid en/of de integriteit van de certificering, hierin inbegrepen rechtszaken, vervolgingen, situaties die een ernstige bedreiging vormen voor de voedselveiligheid, de kwaliteit of de integriteit van de certificering als gevolg van natuurrampen of menselijke oorzaken (bijvoorbeeld: oorlog, staking, terrorisme, misdaad, overstroming, aardbeving, hacking, enz.);
- openbare gebeurtenissen die betrekking hebben op de voedselveiligheid (zoals publieke terugroepacties, calamiteiten, epidemieën gelinkt aan de voedselveiligheid, enz.);
- wijzigingen van de naam van de organisatie, het adres en de details van de vestiging;

FOODCHAIN ID Certification N.V.

En Hayeneux 62 ♦ 4040 ♦ Herstal ♦ BELGIË

Tel.: +32(0)4 240 75 00 ♦ Fax: +32(0)4 240 75 10 ♦ info@foodchainid.com
www.foodchainid.com

	Specifieke voorwaarden voor de inspectie- en certificeringsprogramma's	G12.a2NL	Tenuitvoerlegging: (19/07/2018) V12 du 07/05/2024
---	---	----------	---

- e) de wijzigingen op het gebied van de organisatie (bijvoorbeeld: juridische, commerciële of organisatievorm, eigendom) en de directie (bijvoorbeeld: leidinggevend, besluitvormend of technische sleutelpersoneel);
- f) de wijzigingen van het managementsysteem, de omvang van de activiteiten en de productcategorieën die vallen onder het toepassingsgebied van het gecertificeerde managementsysteem;
- g) elke andere wijziging waardoor de informatie vermeld op het certificaat onjuist wordt.

7. Speciale voorwaarden verbonden aan het GMP+-certificatiesysteem

- a) Het gebruik van het GMP+-logo is in overeenstemming met paragraaf F 0.1 "Rechten en plichten" van de GMP+-standaard.
- b) In geval van een vastgestelde niet-naleving van een toegestaan gehalte aan een verontreiniging is de GMP+ gecertificeerde onderneming verplicht een EWS-melding te doen conform R 1.0 Voorwaarden voor Feed Safety Management Systems.
- c) De aanvrager/GMP+-gecertificeerde onderneming is verplicht mee te werken aan getuigenaudits, parallelle audits (zoals beschreven in CR1.0 Acceptatievoorwaarden) en herhalingsaudits die in samenwerking met GMP+ International worden uitgevoerd.
- d) De onderneming verplicht zich auditrapporten/auditchecklijsten aan GMP+ International te overleggen.
- e) De certificatieovereenkomst kan voor het einde van de certificatiecyclus worden opgezegd.