

1. Algemene bepalingen

Al onze diensten, facturen en overeenkomsten zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden. Er kan slechts worden afgeweken van deze algemene voorwaarden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en mits akkoord is verkregen van Foodchain ID. Ze kunnen echter worden aangevuld of gewijzigd door bijzondere voorwaarden. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen de klant en Foodchain ID. Onder "klant" wordt de professional verstaan die een beroep doet op de diensten van Foodchain ID en, indien van toepassing, de offerte heeft goedgekeurd of een dienstverleningsovereenkomst heeft afgesloten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de filialen van de groep Foodchain ID® waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, met name:

- Foodchain ID Testing Solutions nv (Ondernemingsnr. BE 0470 109 411)
- Foodchain ID Certification nv (Ondernemingsnr. in België: BE 0679 546 366; in Frankrijk: RCS Saint-Brieuc 934428426)

2. Middelenverbintenis en aansprakelijkheden

De prestaties worden gekwalificeerd als een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Foodchain ID en de klant. Foodchain ID verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de door de klant gevraagde prestaties te leveren. Foodchain ID is echter niet gehouden om middelen in te zetten die niet in verhouding staan tot het te bereiken doel.

Foodchain ID is enkel verantwoordelijk voor de naleving van haar wettelijke en contractuele verplichtingen. Foodchain ID is alleen aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de prestaties, voor zover die schade verband houdt met haar tussenkomst of met de prestaties die zij zelf heeft geleverd. Foodchain ID is in geen geval aansprakelijk voor enige schade geleden door de klant en is met name, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor indirecte schade, schade veroorzaakt aan derden, een niet-verwacht resultaat, of verwachte maar niet-behaalde resultaten. Foodchain ID is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de tussenkomst van een derde in de prestaties of van het verkeerd gebruik door de klant of een derde. Foodchain ID wijst elke aansprakelijkheid af indien de klant, na ontvangst van de resultaten, beslist om actie te ondernemen (tegenanalyse door een derde, terugroeping, vernietiging van producten, adviesverlening, enz.) zonder Foodchain ID hier vooraf van op de hoogte te brengen.

De monsters of andere voorwerpen die aan Foodchain ID worden toevertrouwd, reizen op risico van de klant, ongeacht de wijze van verzending, met inbegrip van vervoer betaald door de klant.

Ingeval Foodchain ID door de klant of een derde aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de prestaties waarop de betwisting of de aansprakelijkheidsstelling betrekking heeft en die door de klant werden betaald. In geen geval mag het bedrag van de schade rekening houden met een verwachte maar niet-gerealiseerde winst of met een potentieel vermeden verlies in hoofde van de klant.

Foodchain ID behoudt zich het recht voor om de prestatie namens de klant te weigeren of eventueel vroegtijdig te beëindigen om persoonlijke of klantgerelateerde redenen (o.a. gebrek aan betrokkenheid, gebrek aan samenhang, terugkerende besluiteloosheid, eerdere wanbetaling, oneerbiedige omgang met het materiaal, het niet naleven van de algemene of in deze algemene voorwaarden vastgelegde veiligheidsregels, of om eender welke andere reden ook).

3. Elektronische documenten

In het geval dat de offerte, of enige andere communicatie tussen de partijen, elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail) wordt uitgewisseld tussen de klant en Foodchain ID en de verkoop of overeenkomst bijgevolg buiten de exploitatiezetel van de klant wordt gesloten, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de elektronische uitwisselingen de contractuele relatie vormen en als bewijs van het bestaan ervan kunnen worden gebruikt.

4. Offertes en prijzen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn onze prijsoffertes en ons goederen- en dienstenaanbod geldig tot en met 31 december van het jaar waarin ze zijn opgesteld.

Alle projecten of bestellingen die door onze vertegenwoordigers worden behandeld, zijn slechts geldig na hun schriftelijke bevestiging door Foodchain ID; de door de Klant ondertekende bestelling vormt echter een vaste verbintenis uit zijn hoofde.

De klant gaat akkoord met de inhoud van de offerte door deze te ondertekenen en de datum van ondertekening te vermelden. De offerte kan schriftelijk of per e-mail ondertekend worden teruggestuurd, mits op zichtbare, herkenbare en ondubbelzinnige wijze wordt aangegeven dat de klant akkoord gaat.

Door zijn handtekening te plaatsen zoals hierboven vermeld, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te hebben begrepen. Wanneer de offerte elektronisch wordt goedgekeurd, is de klant eraan gehouden zodra het akkoord elektronisch aan Foodchain ID is bezorgd of door Foodchain ID schriftelijk, in welke vorm dan ook, is bevestigd.

In elk geval, indien de overeenkomst of de offerte niet naar behoren ondertekend voor akkoord wordt teruggestuurd, zal elke uitvoering, zelfs gedeeltelijk, worden beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding van de voorwaarden van de overeenkomst of de offerte, die dan zullen worden beschouwd als rechtsgeldig gesloten tussen de partijen.

In geval van een bestelling van bijkomende prestaties die niet in de offerte zijn opgenomen, zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn identiek aan de voorwaarden die gelden voor de oorspronkelijk aangevraagde prestaties waarmee de klant heeft ingestemd.

Elke aanvraag tot wijziging door de klant na de overhandiging van de offerte moet de uitdrukkelijke goedkeuring van Foodchain ID krijgen. Na akkoord van Foodchain ID zal de door de klant geformuleerde wijziging leiden tot een aanpassing van de offerte en, indien van toepassing, van de kostprijs van de prestaties.

De prijzen zijn netto, in euro, en exclusief btw. Ze zijn geldig tot en met 31 december van elk jaar en worden systematisch en zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd op 1 januari van het jaar dat volgt.

Foodchain ID behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijs aan te passen van de analyseprestaties die worden toevertrouwd aan externe laboratoria, indien deze aanpassing kleiner is dan 10%. Foodchain ID behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijs van haar producten of diensten aan te passen om elke uitzonderlijke reden en mits zij dit schriftelijk rechtvaardigt aan de Klant.

5. Betaling

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. De prestaties dienen uitsluitend te worden betaald op de bankrekening, binnen de termijn en met vermelding van de mededeling die op de factuur zijn aangegeven. De kosten die ontstaan voor een betaling zijn ten laste van de klant.

Alle deelleveringen worden gefactureerd.

Foodchain ID stuurt de factuur per post of e-mail naar de klant. Vanaf 1 januari 2026 zullen zakelijke klanten elektronische facturen ontvangen in de door de wet voorgeschreven vormen.

Bij verzending per e-mail gebeurt dit naar het e-mailadres dat de klant heeft opgegeven bij de ondertekening van de offerte. In geen geval is Foodchain ID aansprakelijk indien het door de klant opgegeven e-mailadres onjuist is.

Bovendien moet de klant Foodchain ID onmiddellijk op de hoogte brengen indien het e-mailadres of postcontactadres verandert. Er wordt geen extra betalingstermijn toegekend aan de klant die heeft nagelaten de wijziging van het e-mailadres voor de verzending van de factuur of facturen door te geven.

In geval van laattijdige betaling zijn op de door de Klant verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd tegen de maandelijkse intrestvoet van 1% vanaf de eerste onbetaald gebleven vervaldag of vanaf de eerste dag van overschrijding van de betalingstermijn. Bovendien is in geval van

niet-betaling een forfaitair bedrag verschuldigd gelijk aan 10% van de onbetaalde bedragen met een minimum van € 50. In geval van niet-betaling van één enkele factuur binnen de gestelde termijn kan Foodchain ID alle lopende overeenkomsten verbreken.

In overeenstemming met artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 moet de Klant alle incassokosten vergoeden aan Foodchain ID, met inbegrip van de honoraria en de kosten van advocaten en technische consultants, die Foodchain ID zou oplopen ten gevolge van het feit dat de Klant één van zijn verplichtingen die hem door deze algemene voorwaarden worden opgelegd, niet nakomt.

Foodchain ID heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn noch vergoeding te beëindigen in geval van een faillissement, een vrijwillige of een gerechtelijke liquidatie, een ontbinding, een gerechtelijk akkoord of elke andere procedure waarbij er een samenloop van schuldeisers is of in geval van stopzetting van de activiteit van de Klant.

6. Intellectueel eigendom

Behoudens bijzondere voorwaarden en met inachtneming van de geheimhoudingsverplichting, zijn en blijven de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de prestaties, de resultaten, de toegepaste methodes en technieken, die overeenkomen met het begrip "werken" zoals gedefinieerd door de wetgeving inzake intellectuele eigendom, eigendom van Foodchain ID. De prestaties worden uitgevoerd met het oog op exclusief gebruik door de klant en rekening houdend met diens specifieke situatie.

In geen geval is de klant gemachtigd om de prestaties te reproduceren, noch voor privédoeleinden, noch voor distributie- of marketingdoeleinden (andere dan deze voorzien in de contractuele relatie), zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Foodchain ID. De klant mag geen enkele wijziging aanbrengen aan de geleverde prestaties en/of materialen. Zo niet, behoudt Foodchain ID zich het recht voor om auteursrechten in rekening te brengen.

In geen geval is de klant gemachtigd om de door Foodchain ID uitgevoerde prestaties of projectsimulaties aan een derde te bezorgen. Zo niet, behoudt Foodchain ID zich het recht voor om auteursrechten in rekening te brengen, onverminderd het recht om schadevergoeding te eisen.

7. Uitvoeringstermijnen

Foodchain ID tracht de vermelde uitvoeringstermijnen na te leven, maar is in geen geval een vergoeding verschuldigd bij overschrijding van deze louter indicatieve termijnen. Elke vertraging of uitstel van een afspraak die te wijten is aan de klant leidt tot een verlenging van de uitvoeringstermijnen of een annulering van de prestaties. In dit geval stuurt Foodchain ID de klant een factuur ter waarde van het bedrag dat overeenkomt met de kosten na aftrek van eventueel reeds betaalde bedragen en volgens de in artikel 11 van deze algemene verkoopvoorwaarden beschreven modaliteiten.

8. Onderaanneming

Foodchain ID Testing Solutions heeft het recht om de uitvoering van haar diensten - met uitzondering van de geaccrediteerde activiteiten - toe te vertrouwen aan een derde, een natuurlijke persoon of rechtspersoon.

In het kader van haar certificeringsactiviteiten besteedt Foodchain ID Certification de productanalyses waarvan zij monsters neemt, uit aan FoodChainID Testing Solutions. FoodChain ID Testing Solutions voert zelf de analyses uit of vertrouwt ze toe aan een gemachtigd en geaccrediteerd laboratorium, waarmee zij via een overeenkomst verbonden is. In het kader van de uitgevoerde analyses in de biologische sector moet het laboratorium erkend zijn door de bevoegde autoriteiten.

9. Vertrouwelijkheid

Foodchain ID is verantwoordelijk voor het beheer van alle informatie die wordt verkregen of gegenereerd in het kader van haar activiteiten. Deze informatie is exclusief en moet vertrouwelijk worden behandeld, met uitzondering van informatie die door de klant openbaar is gemaakt of afspraken die met de klant zijn gemaakt.

Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor informatie over de klant die via andere bronnen dan de klant zelf is verkregen. FOODCHAIN ID behoudt de vertrouwelijkheid van haar bron, en haar identiteit mag niet zonder haar toestemming aan de klant bekend worden gemaakt.

Wanneer FOODCHAIN ID door de wet of door contractuele verbintenissen verplicht wordt om vertrouwelijke informatie bekend te maken, wordt de klant of betrokken persoon hiervan op de hoogte gesteld, tenzij dit bij wet verboden is.

10. GDPR

Alle persoonsgegevens van de klant, zoals gedefinieerd door de Europese Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, worden in overeenstemming hiermee verwerkt. De gegevens worden uitsluitend bewaard voor acties die specifiek zijn voor Foodchain ID en worden in geen geval doorgegeven aan derden, noch voor directe marketingdoeleinden, noch voor enige andere doeleinden.

Foodchain ID bewaart de volgende gegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, data en locatie van prestaties, btw-nummer en rapporten.

De klant heeft de mogelijkheid:

- om zich op eenvoudig en gratis verzoek te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens;
- om gratis toegang te krijgen tot de gegevens die Foodchain ID over hem bewaart en om rectificatie van onvolledige, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te verkrijgen;
- om zich te verzetten, wegens ernstige en legitieme gronden, tegen de verwerking van de bewaarde gegevens;
- om Foodchain ID te verzoeken de hem betreffende gegevens te verwijderen, op voorwaarde dat het bewaren ervan niet aan Foodchain ID wordt opgelegd door wettelijke verplichtingen;
- om de overdraagbaarheid van zijn gegevens door Foodchain ID aan een derde partij te vragen;
- om zijn toestemming voor gegevensverwerking uitsluitend op basis van toestemming te allen tijde in te trekken.

Eventuele vragen met betrekking tot het bovenstaande moeten schriftelijk worden bezorgd aan Foodchain ID, hetzij per post of per e-mail naar info.be@foodchainid.com. Voor het overige is het volledige privacybeleid beschikbaar via de volgende link: <https://www.foodchainid.com/privacy-policy/>.

Foodchain ID kan persoonlijke informatie vrijgeven aan derden op verzoek van een autoriteit die wettelijk bevoegd is om een dergelijk verzoek te doen. Foodchain ID kan ze ook openbaar maken als een dergelijke openbaarmaking te goeder trouw vereist is om te voldoen aan wet- en regelgeving, om haar rechten of eigendommen te beschermen of te verdedigen of indien zij van mening is dat de klant een gevaar vormt voor zichzelf of voor een derde partij.

11. Annulering van de bestelling

In geval van annulering van de bestelling door de Klant zijn de reeds uitgevoerde of lopende prestaties integraal verschuldigd.

In geval van annulering van een audit of inspectie tussen 15 en 7 kalenderdagen vóór de datum van de audit of inspectie: 50% van de opdracht wordt gefactureerd. In geval van annulering van een audit of inspectie binnen 6 kalenderdagen vóór de datum van de audit of inspectie: 100% van de opdracht wordt gefactureerd.

	ALGEMENE VERKOOP- EN FACTUURVOORWAARDEN	G12.a1FR	V9 van 03/11/2025
--	--	----------	-------------------

12. Aanwerving en afwerving van personeel door de Klant

Zowel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als gedurende de 12 maanden die volgen op het einde daarvan, onthoudt de klant zich ervan het personeel van Foodchain ID af te werven of aan te werven of op eender welke manier een beroep te doen op zijn diensten, behoudens voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van Foodchain ID (de termijn bedraagt 2 jaar in het kader van Foodchain ID Certification). Een inbreuk op dit artikel geeft van rechtswege aanleiding tot het betalen aan Foodchain ID van een schadevergoeding gelijk aan het dubbele bruto jaarsalaris van de medewerker die Foodchain ID op die manier zou verliezen.

13. Verplichtingen van de klant

De prestaties worden geleverd door Foodchain ID op basis van de gegevens en informatie die de klant heeft doorgegeven en geformuleerd. Wanneer Foodchain ID de klant uitdrukkelijk om informatie vraagt om de prestaties uit te voeren, kan Foodchain ID haar prestaties enkel uitvoeren op basis van de informatie die haar wordt doorgegeven. De informatie moet daarom binnen de gevraagde termijn worden doorgegeven. Wanneer de informatie niet binnen de vereiste termijnen wordt doorgegeven, kan Foodchain ID niet langer garanderen dat haar onderzoek wordt uitgevoerd.

De klant garandeert dat de aan Foodchain ID doorgegeven informatie correct is en informeert in geval van wijzigingen de verantwoordelijke afdeling van FoodChain ID.

De klant zorgt ervoor dat de locatie waar de dienst wordt uitgevoerd voor aanvang van de afspraak vrij en vlot toegankelijk is. Indien de locatie gesloten is en er geen derde uitdrukkelijk wordt gestuurd om de locatie te openen, moet Foodchain ID vooraf in het bezit zijn van de sleutel of de toegangscode. Foodchain ID is op geen enkele manier verantwoordelijk voor vertragingen in de uitvoering van de prestaties als gevolg van de bereikbaarheid van de locatie waar ze worden geleverd.

14. Klachten

Elke klacht van de klant moet onmiddellijk mondeling worden gemeld en uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de door FoodChain ID geleverde prestaties schriftelijk of per e-mail worden bevestigd, waarbij de poststempel als bewijs geldt.

Foodchain ID verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om een minnelijke schikking te vinden die voor alle partijen aanvaardbaar is.

Op voorwaarde dat een klacht wordt ingediend door de klant binnen de termijnen voorzien in de vorige paragraaf, en op voorwaarde dat Foodchain ID deze aanvaardt na analyse door onze kwaliteitsafdeling, zal het bedrag van de klacht beperkt zijn tot de waarde van de betrokken prestaties, verminderd met de werkelijke kosten gemaakt door Foodchain ID.

15. Garantie

Foodchain ID verbindt zich ertoe producten of diensten te leveren die beantwoorden aan de stand van de technologie op het tijdstip van de levering of de prestatie en is in dit opzicht gebonden door een middelenverbinenis. Elke prestatie- of resultaatgarantie is uitgesloten.

16. Gebruik van de naam en het logo van de klant

De klant machtigt Foodchain ID om zijn naam of namen en/of logo('s) te gebruiken voor publicitaire doeleinden die verband houden met het gebruik van de diensten van Foodchain ID.

17. Bevoegdheidsbeding en toepasselijk recht

In geval van een geschil heeft bemiddeling tussen Foodchain ID en de klant de voorkeur. Daartoe verbinden de partijen zich ertoe deel te nemen aan minstens één bemiddelingsvergadering die georganiseerd wordt door een bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie. Indien echter geen akkoord mogelijk lijkt, zijn de bevoegde rechtbanken die van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Foodchain ID.

Elke overeenkomst of transactie die onderworpen is aan deze algemene voorwaarden wordt beheerst door Belgische recht.

Eenieder die van rechtswege de Onderneming of de Firma vertegenwoordigt, wordt geacht kennis te hebben genomen van de bovenstaande artikelen en ze te aanvaarden en wordt hierdoor medeschuldenaar van de facturen die horen bij de prestaties waarop ze van toepassing zijn. Hij of zij kan in geen geval één of meerdere voorwaarden betwisten, behoudens, op zijn verzoek, schriftelijke afwijking vanwege Foodchain ID.

18. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de nietigheid van het geheel. Indien een bepaling nietig wordt verklaard, verbinden de partijen zich ertoe een beding van gelijke strekking op te stellen en in deze algemene voorwaarden op te nemen in de plaats van het nietig geworden beding.

19. Regels voor de verwijzing naar de accreditatie:

Het is ten strengste verboden om het BELAC- of COFRAC-merk en/of -logo aan te brengen op het etiket van het product of op de begeleidende documenten, met uitzondering van de certificaten en rapporten uitgegeven door FoodChain ID, op voorwaarde dat deze in hun geheel worden gereproduceerd.

Elk niet-conform, onjuist of misleidend gebruik van het BELAC-/Cofrac-merk of van de verwijzing naar de accreditatie vormt een misbruik. De BELAC/Cofrac behoudt zich het recht voor corrigerende maatregelen op te leggen, met name:

- intrekking of terugroeping van documenten,
- opschorting of intrekking van de accreditatie,

20. Reclame

Het is de klant ten strengste verboden om het logo van Foodchain ID Certification, Foodchain ID Testing Solutions of een ander merk van FoodChain ID op zijn producten aan te brengen.