

1. Algemene bepalingen

Al onze diensten, facturen en overeenkomsten zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. Er kan slechts worden afgeweken van deze algemene voorwaarden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en mits akkoord is verkregen van Foodchain ID. Ze kunnen echter worden aangevuld of gewijzigd door bijzondere voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor de verschillende filialen van de groep Foodchain ID®:

- Foodchain ID Testing Solutions N.V. (Ondernemingsnummer BE 0470 109 411)
- Foodchain ID Certification N.V. (Ondernemingsnummer BE 0679 546 366)

2. Offertes

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn onze prijsoffertes en ons goederen- en dienstenaanbod geldig tot en met 31 december van het jaar waarin ze zijn opgesteld.

Alle projecten of bestellingen die door onze vertegenwoordigers worden behandeld, zijn slechts geldig na hun schriftelijke bevestiging door Foodchain ID; de door de Klant ondertekende bestelling vormt echter een vaste verbintenis uit zijn hoofde.

3. Uitvoeringstermijnen

Foodchain ID tracht de vermelde uitvoeringstermijnen na te leven, maar is in geen geval een vergoeding verschuldigd bij overschrijding van deze louter indicatieve termijnen.

4. Onderaanneming

Foodchain ID heeft het recht om de uitvoering van haar diensten - met uitzondering van de geaccrediteerde activiteiten - toe te vertrouwen aan een derde, een natuurlijke persoon of een rechtspersoon.

In het kader van haar certificeringsactiviteiten besteedt FoodchainID Certification de productanalyses waarvan zij monsters neemt, uit aan FoodChainID Testing Solutions. FoodChainID Testing Solutions voert zelf de analyses uit of vertrouwt ze toe aan een gemachtigd en geaccrediteerd laboratorium, waarmee zij via een overeenkomst verbonden is. In het kader van de uitgevoerde analyses in de biologische sector moet het laboratorium erkend zijn door de bevoegde autoriteiten.

5. Prijzen

De prijzen zijn netto en exclusief btw. Ze zijn geldig tot en met 31 december van elk jaar en worden systematisch en zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd op basis van de loonkostenindex voor de Gespecialiseerde wetenschappelijke en technische activiteiten (M)”, op 1 januari van het jaar dat volgt.

Foodchain ID behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijs aan te passen van de analyseprestaties die worden toevertrouwd aan externe laboratoria, indien deze aanpassing kleiner is dan 10%.

Foodchain ID behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijs van haar producten of diensten aan te passen om elke uitzonderlijke reden en mits zij dit schriftelijk rechtvaardigt aan de Klant.

6. Annulering van de bestelling

In geval van annulering van de bestelling door de Klant zijn de reeds uitgevoerde prestaties integraal verschuldigd, evenals een schadevergoeding ten bedrage van 20% van het saldo van de overeengekomen prestaties.

7. Betaling

De prestaties dienen uitsluitend te worden betaald op de bankrekening, binnen de termijn en met vermelding van de mededeling die op de factuur zijn aangegeven. De kosten die ontstaan voor een betaling zijn ten laste van de Klant. Alle deelleveringen worden gefactureerd.

In geval van laattijdige betaling zijn op de door de Klant verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd tegen de maandelijkse intrestvoet van 1% vanaf de eerste onbetaald gebleven vervaldag of vanaf de eerste dag van overschrijding van de betalingstermijn. Bovendien is in geval van niet-betaling een forfaitair bedrag verschuldigd gelijk aan 10% van de onbetaalde bedragen met een minimum van € 50. In geval van niet-betaling van één enkele factuur binnen de gestelde termijn kan Foodchain ID alle lopende overeenkomsten verbreken.

In overeenstemming met artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 moet de Klant alle incassokosten vergoeden aan Foodchain ID, met inbegrip van de honoraria en kosten van advocaten en technische consultants, die Foodchain ID zou oplopen ten gevolge van het feit dat de Klant één van zijn verplichtingen die hem door deze algemene voorwaarden worden opgelegd, niet nakomt.

Foodchain ID heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn noch vergoeding te beëindigen in geval van een faillissement, een vrijwillige of een gerechtelijke liquidatie, een ontbinding, een gerechtelijk akkoord of elke andere procedure waarbij er een samenloop van schuldeisers is of in geval van stopzetting van de activiteit van de Klant.

8. Eigendomsvoorbehoud

Behoudens bijzondere voorwaarden bezit Foodchain ID, met naleving van de geheimhouding, de eigendomsrechten op de resultaten en de toegepaste methodes en technieken. De Klant beschikt over de resultaten voor eigen gebruik. Elk ander gebruik moet het voorwerp van een schriftelijke overeenkomst vormen.

9. Aanwerving en afwijzing van personeel door de Klant

Zowel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als gedurende de 12 maanden die volgen op het einde daarvan, onthoudt de Klant zich ervan het personeel van Foodchain ID af te werven of aan te werven of op eender welke manier een beroep te doen op zijn diensten, behoudens voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van Foodchain ID (de termijn bedraagt 2 jaar in het kader van Foodchain ID Certification). Een inbreuk op dit artikel geeft van rechtswege aanleiding tot het betalen aan Foodchain ID van een schadevergoeding gelijk aan het dubbele bruto jaarsalaris van de medewerker die Foodchain ID op die manier zou verliezen.

10. Klachten

Elke klacht of betwisting kan per brief of per mail aan Foodchain ID worden gemeld.

De producten of diensten die worden geweigerd ingevolge een tijdig geformuleerde klacht of betwisting, zullen door onze kwaliteitscel worden onderzocht. Deze cel zal eveneens een beslissing nemen over hun eventuele annulering.

11. Garantie

Foodchain ID verbindt zich ertoe producten of diensten te leveren die beantwoorden aan de stand van de technologie op het tijdstip van de levering of de prestatie en is in dit opzicht gebonden door een middelenverbintenis. Elke prestatie- of resultaatgarantie is uitgesloten.

12. Aansprakelijkheden

Alle inlichtingen die door het personeel van Foodchain ID worden verkregen of beoordeeld, zijn onderworpen aan de geheimhoudingsclausules, zoals beschreven in het kwaliteitssysteem. De monsters of alle andere voorwerpen die aan Foodchain ID worden toevertrouwd, worden vervoerd voor rekening en risico van de Klant, ongeacht de wijze van verzending, hierin inbegrepen transporten die door de Klant worden betaald.

Foodchain ID wijst iedere aansprakelijkheid af voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat als gevolg van haar producten of haar personeelsleden, behoudens in geval van zware fout of opzet. Als Foodchain ID aansprakelijk is, overschrijdt het bedrag van de schadevergoedingen die kunnen worden gevorderd, in geen geval het bedrag dat Foodchain ID heeft gefactureerd voor haar producten of diensten in de loop van het jaar dat aan de schade voorafgaat.

13. Gebruik van de naam en het logo van de Klant

De Klant machtigt Foodchain ID om zijn naam of namen en/of logo(s) te gebruiken voor publicitaire doeleinden die verband houden met het gebruik van de diensten van Foodchain ID.

14. Bevoegdheidsbeding en toepasselijk recht

In geval van een betwisting of een geschil zijn alleen de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Foodchain ID bevoegd.

Elke overeenkomst of transactie die onderworpen is aan deze algemene voorwaarden wordt beheerst door het Belgische recht.

Eenieder die van rechtswege de Onderneming of de Firma vertegenwoordigt, wordt geacht kennis te hebben genomen van de bovenstaande artikelen en ze te aanvaarden en wordt hierdoor medeschuldenaar van de facturen die horen bij de prestaties waarop ze van toepassing zijn. Hij of zij kan in geen geval één of meerdere voorwaarden betwisten, behoudens, op zijn verzoek, schriftelijke afwijking vanwege Foodchain ID.

15. Regels voor de verwijzing naar de accreditatie:

De regels die de verwijzingen naar de accreditatie vastleggen, zoals beschreven in het document BELAC 2-001 (hoofdstuk 4) zijn van toepassing op de klanten die samenwerken met Foodchain ID.